

## Ihre Meinung ist mir wichtig!

Die Zufriedenheit meiner Kunden ist mir ein großes Anliegen. Und immer wird es Dinge geben, die ich noch besser machen kann. Aus diesem Grund wäre ich Ihnen sehr verbunden, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen, um mir Ihre Meinung, Wünsche, Anregungen, Vorschläge ... mitzuteilen und mir damit zu helfen, mich in Zukunft noch besser an den Wünschen meiner Kunden zu orientieren. Dankeschön im voraus für die Beantwortung der Fragen – soweit es Ihnen möglich und recht ist - und Ihre konstruktive Kritik!

Der Auftrag:  Übersetzung Deutsch → Spanisch  Stadtführung  
 Übersetzung Spanisch → Deutsch  Sonstiges, nämlich: \_\_\_\_\_  
 Dolmetschen

	😊😊	😊	😐	😞	😞😞	Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge
Erfüllung meiner Erwartungen						
Zusammenarbeit						
• Erreichbarkeit						
• Lösung von Problemen						
• Lieferzeit / Pünktlichkeit						
• Übergabe						
Kosten						
• Honorar						
• Nebenkosten						
• Preis-Leistungs-Verhältnis						
Qualität						
• allgemeinverständlich						
• Idiomatik, Stil						
• Fachterminologie						
• firmenspezifisches Vokabular						
Präsentation						
• Optik (Übersetzung)						
• Auftreten (Dolmetschen)						
• Akustik (Dolmetschen)						
• Eingehen auf Kundenwünsche						
• Sonstiges:						

Abs.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Christine Heßler    geeignet für Fensterkuvert  
Frühlingstraße 23  
63743 Aschaffenburg

Was wünschen Sie sich als weitere Dienstleistung eines Übersetzungsbüros / Dolmetschservices?

\_\_\_\_\_

Wie haben Sie mich gefunden?

- Empfehlung von: \_\_\_\_\_
- Gelbe Seiten     von Aschaffenburg (A5)     der Region (A4)     im Internet
- Branchenbuch des Main-Echo     Sonstiges Druckwerk: \_\_\_\_\_
- www.Hessler-Uebersetzungen.de     www.Uebersetzer-Aschaffenburg.de     www.BDUE.de
- Link von     Datenbank: \_\_\_\_\_     Internetseite: \_\_\_\_\_
- Suchmaschine: \_\_\_\_\_    Suchbegriffe: \_\_\_\_\_
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

Würden / Werden Sie mich weiterempfehlen?

- ja,     bedingt,     nein,

weil \_\_\_\_\_

Darf ich Sie als Referenz angeben?

- ja     nein

Möchten Sie, dass ich mich wegen Ihrer Angaben noch einmal mit Ihnen in Verbindung setze?

- ja     nein

Was Sie mir sonst noch sagen möchten:

\_\_\_\_\_

Danke!